

Algemene Voorwaarden

van de besloten vennootschap Skills B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Skills: de besloten vennootschap "Skills B.V.", statutair gevestigd te Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 273081210000.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Skills verrichte rechtshandelingen (waaronder offertes, aanbiedingen) en op alle met Skills gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen. Indien een met Skills gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Indien er is afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, geldt die afwijking uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de contractpartij of onderhandelingspartner van Skills zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Skills is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen, en in dat geval zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing vanaf het moment dat Skills u een kopie van deze nieuwe Algemene Voorwaarden heeft toegestuurd.

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

- 3.1 De aanbiedingen (waaronder offertes, prijsopgaven) van Skills hebben een geldigheidsduur van maximaal 3 maanden, tenzij in de aanbieding een afwijkende periode is vermeld.
- 3.2 Indien een aanbod wordt aanvaard, heeft Skills het recht dat aanbod binnen vijf werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Op basis van een door Skills gedaan en door u aanvaard aanbod ten aanzien van een duurrelatie dan wel op basis van uw aanmeldingsformulier, stelt Skills een duurovereenkomst op die Skills in tweevoud en ondertekend aan u zal doen toekomen. De duurovereenkomst komt tot stand als Skills één van de twee exemplaren door u ondertekend van u heeft (terug) ontvangen, of op het moment dat Skills een aanvang met de uitvoering van de duurovereenkomst heeft gemaakt. Individuele overeenkomsten komen tot stand nadat Skills het aan u toegestuurde aanbod door u ondertekend heeft (terug) ontvangen, of op het moment dat Skills een aanvang met de uitvoering van de individuele overeenkomst heeft gemaakt.
- 3.4 Indien de inhoud van de door partijen ondertekende

overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen afwijkt van het door u aanvaarde aanbod, de inhoud van uw aanmeldingsformulier en/of andere correspondentie die aan de totstandkoming van de overeenkomst vooraf is gegaan, geldt uitsluitend de inhoud van de door partijen ondertekende overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, tenzij naar de redelijke mening van Skills er sprake is van een evidente vergissing of schrijffout.

- 3.5 Skills is niet verplicht opdrachten uit te voeren of werkzaamheden te verrichten, indien en zolang Skills de overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen niet ondertekend van u retour heeft ontvangen.
- 3.6 Skills houdt de verwijzer altijd op de hoogte van de voortgang van het traject omdat hij/zij verantwoordelijk is voor de verwijzing in het kader van de zorgverzekeringswet. De verwijzer ontvangt altijd een kopie van uitnodigingsbrieven voor het assessment en de trainingen. Substantiële vertragingen of het niet verschijnen op afspraken gedurende de behandeling worden doorgegeven aan de verwijzer. Voorzover geldende wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens dit toelaat.
- 3.7 Geplande gesprekken worden zowel door u als door de behandelaar alleen in noodgevallen afgezegd. Het assessment (de intakeprocedure) bestaat uit het in kaart brengen van uw klachten en krachten in relatie tot werk. Dit zijn in totaal meerdere afspraken. Indien u één of meerdere onderdelen van het assessment niet na kan komen, vervallen alle afspraken van het assessment, zodat Skills op de vrijgekomen plekken de eerstvolgende van de wachtlijst kan plaatsnemen. Skills plant nieuwe afspraken in voor het assessment zodra er weer ruimte is.
- 3.8 Iedere aangemelde cliënt ontvangt een schriftelijke uitnodiging. Indien men af ziet van deelname, kan dit tot maximaal vijf werkdagen voor aanvang (schriftelijk of telefonisch) doorgegeven worden. Indien niet binnen deze termijn wordt afgezegd zal er een tarief in rekening worden gebracht conform het gestelde in artikel 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Duur, opzegging en verlenging van de overeenkomst

- 4.1 Indien een duurovereenkomst zoals een incompanycontract is aangegaan voor bepaalde tijd, met een minimum van een jaar, wordt deze na het verstrijken van die tijd telkens automatisch voor een periode van een jaar voortgezet, tenzij de duurovereenkomst tijdig is opgezegd.
- 4.2 Beide partijen kunnen de duurovereenkomst voor bepaalde tijd opzeggen tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. U kunt een duurovereenkomst voor bepaalde tijd derhalve niet tussentijds opzeggen, tenzij Skills daar schriftelijk mee heeft ingestemd. In geval er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan ieder van beide partijen die op ieder moment opzeggen inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden gerekend vanaf het moment van opzegging.
- 4.3 Opzegging kan uitsluitend rechtsgeldig plaatsvinden per aangetekend schrijven, welk schrijven gericht dient te zijn aan de

- Contractadministratie van Skills te Leiden: Schipholweg 66d of enig ander door Skills schriftelijk aangegeven adres.
- 4.4 Niettegenstaande artikelen 4.1 en 4.2, kan Skills de duurovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, zonder dat zij in verband daarmee jegens u gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding, indien Skills in haar discretie van mening is dat een ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst in het licht van een wetswijziging en/of een nieuwe wetgeving of enig ander door Skills relevant geachte omstandigheid, redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 4.5 Indien de overeenkomst door u voortijdig wordt beëindigd bent u de overeengekomen vergoeding verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Skills.

Artikel 5 - Wijziging overeenkomst van dienstverlening

- 5.1 De inhoud van de overeenkomsten van Skills en/of de benaming daarvan kan door Skills eenzijdig worden aangepast/gewijzigd in verband met gewijzigde of nieuwe wetgeving en/of door Skills noodzakelijk geachte aanpassingen van de door Skills verleende diensten. In geval van aanpassing/wijziging van de inhoud van de overeenkomst zal Skills u daarover zo spoedig mogelijk informeren.
- 5.2 Indien de inhoud van de overeenkomst is gewijzigd op grond van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde, bent u in verband daarmee niet gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of op andere wijze te beëindigen.

Artikel 6 - Annulering en wijziging van diensten ("afspraken")

- 6.1 Indien Skills genoodzaakt is een overeengekomen dienst te annuleren, dan wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst overeengekomen. Eventuele kosten kunnen niet vergoed worden.
- 6.2 Skills kan niet aansprakelijk worden gesteld voor plotseling ontstane wachtlijsten. Wel is Skills verplicht er alles aan te doen de wachtlijsten te minimaliseren.
- 6.3 Skills heeft het recht bij onvoldoende aanmeldingen een cursus of training te annuleren of uit te stellen. Skills zal de cliënt hierover tijdig informeren.
- 6.4 Wanneer cliënt een afspraak/ sessie wil afzeggen en/ of verplaatsen, dient dit tenminste 48 uur voorafgaand aan de afgesproken tijd gedaan te worden. Indien hier niet aan voldaan wordt vervalt de afspraak/ sessie en wordt er een tarief in rekening gebracht conform het gestelde in artikel 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 7 - Prijzen en prijswijziging

- 7.1 De door Skills opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 7.2 Indien er sprake is van buiten de invloedssfeer van Skills liggende prijsverhogende factoren, die zijn ontstaan na het doen van een aanbod of na de totstandkoming van een overeenkomst, en/of indien de inhoud van de geldende overeenkomst is gewijzigd op grond van het in artikel 6 bepaalde, is Skills gerechtigd de prijzen van haar diensten en/of de overeenkomst te verhogen en in dat geval bent u verplicht die verhoogde prijs te voldoen. U bent niet gerechtigd de overeenkomst in verband met die prijsverhoging op te zeggen, tenzij de prijsverhoging

- meer dan 5% bedraagt (exclusief contractkosten).
- 7.3 In geval van een duurovereenkomst is Skills gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks aan te passen. Skills zal de prijzen aanpassen door het gemiddelde te nemen van enerzijds het indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten en anderzijds het prijsindexcijfer voor personele kosten. Beide (prijs)indexcijfers zijn te vinden via de website van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa): <https://www.nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers/>. Bij een duurovereenkomst voor bepaalde tijd kan deze aanpassing plaatsvinden met ingang van iedere verjaardag van de betreffende overeenkomst. In geval van een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd kunnen de prijzen worden aangepast met ingang van ieder nieuw kalenderjaar.
- 7.4 Skills is te allen tijde gerechtigd om omzetbelasting (BTW) welken onrecht niet in rekening is gebracht alsnog te factureren.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Facturen van Skills dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Skills..
- 8.2 Indien en zolang u in gebreke bent met de nakoming van uw betalingsverplichtingen, is Skills niet verplicht uw opdrachten uit te voeren en is Skills gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de met u gesloten overeenkomst op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor uw rekening en risico. Het is uw verantwoordelijkheid om hierover uw werknemers te informeren.
- 8.3 Het is u niet toegestaan om uw betalingsverplichtingen jegens Skills te verrekenen met uw eventuele vorderingen op wel uw betalingsverplichting op te schorten, tenzij Skills u van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 8.4 Bij niet, niet tijdige of niet-volledige betaling bent u, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, aan Skills de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.5 Indien betaling van het verschuldigde bedrag niet, niet tijdig of niet volledig plaatsvindt en Skills, in of buiten rechte, kosten maakt ter verkrijging van het nog verschuldigde, waaronder onder meer wordt verstaan de kosten voor het versturen van ingebrekestellingen en aanmaningen, bent u daarvoor aan Skills een vergoeding verschuldigd die wordt berekend overeenkomstig de Wet Incassokosten (WIK).
- 8.6 Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering op de buitengerechtigde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente, ook als u bij uw betaling vermeldt dat die betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de schuld van Skills te wijten zijn, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Skills komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, werkstaking, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van Skills terzake de leveringen van goederen en/of diensten, computerstoringen (waaronder internet, intranet en email verkeer), bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld ten gevolge van brand, het verloren zijn gegaan van gegevens etc.), epidemieën en

wanneer uw bedrijf fuseert of wanneer er binnen uw bedrijf sprake is van een bedrijfsovername, reorganisatie of wijziging van bedrijfsactiviteiten.

- 9.2 Indien Skills niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen (overmacht) is zij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te annuleren, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.3 Indien Skills bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien Skills alsdan slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Skills gerechtigd de reeds verrichte c.q. nog te verrichten diensten afzonderlijk te factureren en bent u verplicht de desbetreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 9.4 Skills is gerechtigd een beroep te doen op overmacht indien de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt, nadat Skills aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 10 - Ontbinding, opschorting, schadevergoeding

- 10.1 Indien u in gebreke bent met de betaling van enig aan Skills verschuldigd bedrag of enige andere verbintenis jegens Skills niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk bent nagekomen, indien u surséance van betaling aanvraagt of uw faillissement is aangevraagd, indien u verzoekt om toepassing van de schuldsaneringsregeling, indien u aan uw schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt, indien te uw laste enig beslag wordt gelegd, indien de door u gedreven onderneming wordt geliquideerd, feitelijk wordt gestaakt of buiten Nederland wordt gevestigd, heeft Skills het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Skills om vergoeding van kosten, schade en interessen te vorderen.
- 10.2 Indien één van de gevallen genoemd in het vorige lid van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, bent u verplicht Skills hiervan terstond schriftelijk in kennis te stellen. Indien Skills goede gronden heeft om te veronderstellen dat een of meer van de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet en u desgevraagd weigert Skills daarover opheldering te verschaffen of niet reageert op een daartoe strekkend verzoek, is Skills eveneens gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Skills om vergoeding van kosten, schade en interessen te vorderen.
- 10.3 Indien u zonder opgaaf van een geldige reden twee maal niet op een geplande afspraak verschijnt heeft de psycholoog en/of behandelaar het recht de behandeling stop te zetten.
- 10.4 In het geval van een no show (niet verschijnen op een afspraak of korter dan achtenveertig uur voorafgaand aan de afspraak afbellen) brengt Skills een wegblijftarief in rekening bij de cliënt.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, zal de aansprakelijkheid van Skills voor door u geleden schade die het gevolg is van één of verscheidene toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenis of uit een door haar begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen),

in geen geval (i) bij een individuele opdracht het bedrag overschrijden dat van u is ontvangen, en (ii) bij duurovereenkomsten het bedrag overschrijden gelijk aan een kwart (1/4^e deel) van het bedrag dat door u is betaald voor de diensten welke zijn verricht in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat terzake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van Skills daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.

- 11.2 Indien u zich, al dan niet op advies van Skills, voor verdere behandeling/advies tot een derde partij wendt, geldt tussen u en die derde partij volledige contractvrijheid en is Skills geen partij bij zodanige overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Skills is jegens u nimmer aansprakelijk indien de derde partij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst of een onrechtmatige daad jegens u pleegt, ook niet indien Skills met die derde partij een samenwerkingsrelatie heeft.
- 11.3 U vrijwaart Skills voor alle aanspraken van derden (waaronder uw werknemers) terzake van door Skills uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van Skills en u bovendien aantoont dat u terzake geen enkel verwijt treft.
- 11.4 Alle rechtsovereenkomsten jegens Skills uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop Skills tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 12 - Vertrouwelijke gegevens en data protectie

- 12.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen.
- 12.2 Met betrekking tot medische gegevens geldt het bepaalde in art. 88 van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg en in art. 7:457 van het Burgerlijk Wetboek.
- 12.3 Voor wat betreft het omgaan met vertrouwelijke gegevens valt Skills onder de AVG en haar Privacy statement. Partijen zullen alle op hen toepasselijke bepalingen ingevolge de AVG en enig ander relevante wet- en regelgeving naleven en instaan voor de gevolgen van hun eigen schending daarvan.
- 12.4 Skills handelt in deze als zelfstandig erwerkersverantwoordelijke voor haar eigen verwerkingsgedeelte. Dientengevolge is ook geen verwerkersovereenkomst met U nodig, omdat Skills geen verwerker is. Ieder van beide partijen is derhalve verwerkersverantwoordelijke voor zijn eigen verwerkingsgedeelte (in de keten).
- 12.5 Verstreckende partij van persoonsgegevens, voor deze handelend namens zichzelf alsmede namens enig Betrokkene(n), door betreffende partij ingeschakelde subcontractor of diens eindklant, verleent hierbij uitdrukkelijk instemming c.q. machtigt hierbij de Ontvangende partij (inclusief daaraan gelieerde ondernemingen) om de verstrekte persoonsgegevens [zoals onder andere naam, adres, woonplaats, e-mailadres, nieuwsbriefinschrijvingen, bankrekeningnummers) te verzamelen, op te slaan (inclusief opname in het administratiesysteem van een partij), en/of te verwerken, binnen de grenzen van de wet, slechts te gebruiken voorzover noodzakelijk voor een goede zorg en/of bedrijfsvoering, en in het kader van 1 of meer van de doelstellingen en onder de voorwaarden zoals vermeld in de Privacy statement van Skills. Skills mag uw persoonsgegevens ook aanwenden, ter beschikking en delen

voor communicatiedoelinden met enig andere derde partij waarmee Skils samen werkt of in contact mee (wil) kom(t)(en). Verstreckende partij staat ervoor in dat hij over alle vereiste toestemmingen van alle Betrokkene(n) beschikt, conform de voorgeschreven wettelijke vereisten en het Privacy statement van Skils. Wijzigingen dienen tijdig nadat de wijziging aan een partij kenbaar is geworden, schriftelijk aan de andere partij kenbaar gemaakt te worden. Voor intrekking voornoemde instemming, wijziging van de persoonsgegevens of anderszins bezwaren, wordt verwezen naar de procedure in de Privacy statement van Skils.

- 12.6 U zal Skils volledig vrijwaren voor enig vordering, aanspraak, boete, schade of kosten als gevolg van een schending begaan door of bij U, uw medewerkers en/of door derden die u hebt ingeschakeld of aan u kunnen worden toegerekend van enig wetgeving of nadere afspraak op data protectie gebied, ongeacht of de vordering is opgeworpen door Betrokkene, Overheid of derden.

Artikel 13 - Cliënten en Medewerking

- 13.1 Op cliënten is het Professioneel reglement op <https://www.skils.nl/wp-content/uploads/2020/06/Professioneel-reglement-Skils-2020.pdf> van toepassing.
- 13.2 U (inclusief cliënt) zal Skils steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien U (inclusief client) de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Skils stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft Skils het recht tot opschorting van haar verbintenissen uit de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen bij U. U bent verantwoordelijk voor het vooraf zo nodig informeren en/of verkrijgen van toestemming van cliënt(en) c.q. uw werknemer(s) danwel derden, voor het sluiten van een overeenkomst met Skils. U blijft steeds aansprakelijk voor de kosten van de overeenkomsten met Skils.

Artikel 14 - Werknemers

- 14.1 Het is u niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Skils bij de uitvoering van een overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd der overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij u te werk te stellen / te laten stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijv. door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Skils u daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 14.2 U verbeurt aan Skils een boete ad € 5.000,- per (voormalig) door Skils ingeschakeld persoon en/of werknemer van Skils voor iedere dag dat door u gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde. Skils behoudt onverminderd het vorenstaande het recht op vergoeding van de door haar terzake daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle met Skils gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Skils is conform de Wkkgz voor geschilbeslechting aangesloten bij de geschillencommissie Zorg Algemeen. Geschillen tussen cliënt en Skils over (de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot) door Skils te

leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de cliënt als door Skils aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen, (Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag). Een geschil wordt door de Commissie slechts in behandeling genomen, indien de cliënt zijn klacht eerst bij Skils heeft ingediend. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de cliënt de klacht bij Skils indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Commissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer de cliënt een geschil aanhangig maakt bij de Commissie, is Skils aan deze keuze gebonden. Indien Skils een geschil aanhangig wil maken, moet hij de cliënt schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Skils dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken. De Commissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Commissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Commissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Voor een en ander wordt verwezen naar <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/>

15.3 Uitsluitend de hierboven genoemde Commissie dan wel de gewone rechter in het arrondissement Leiden is bevoegd van geschillen kennis te nemen.